

Algemene voorwaarden Car(e)in

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van **Car(e)in** en door **Car(e)in** geaccepteerde opdrachten en de uitvoering daarvan, alsmede gelden tussen **Car(e)in** de opdrachtgever voor iedere overeenkomst en de uitvoering daarvan waarop **Car(e)in** deze voorwaarden 'van toepassing' heeft verklaard, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Algemene voorwaarden of voorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever zijn slechts bindend indien en voorzover deze schriftelijk door **Car(e)in** zijn aanvaard.

2. Offertes

Alle offertes, mits niet anders vermeld in de betreffende offerte, zijn gedurende twee weken na datum van de offerte geldig, doch worden geheel vrijblijvend gedaan. Indien binnen deze periode de offerte niet tot een overeenkomst heeft geleid, behoudt **Car(e)in** zich het recht voor de door **Car(e)in** aangeboden capaciteit elders in te zetten. **Car(e)in** geeft in haar offertes een zo goed mogelijk beeld van de uit te voeren werkzaamheden. De offertes zijn gebaseerd op de op het moment van de offerte door de opdrachtgever verstrekte informatie.

3. Overeenkomst

Een overeenkomst ontstaat indien de opdrachtgever de offerte van **Car(e)in** heeft aanvaard. Deze aanvaarding kan schriftelijk (e-mail, fax, brief) plaatsvinden.

Latere schriftelijk vastgelegde nadere overeenkomsten worden geacht onderdeel uit te maken van de hiervoor genoemde overeenkomst.

4. Uitvoering overeenkomst

4.1

Car(e)in zal de overeenkomst uitvoeren vanuit een professionele, onafhankelijke opstelling.

4.2

De opdrachtgever is gehouden steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen aan **Car(e)in** te verschaffen, welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, en de opdrachtgever zal datgene dat daartoe (verder) benodigd is ter beschikking stellen. Dit houdt onder meer in dat desgevraagd een werkruimte ter beschikking wordt gesteld met passende voorzieningen, dat de medewerkers van de opdrachtgever gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar zijn voor overeenkomst, alsmede inzage verlenen in alle documenten en gegevens, die voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. Opschorting van werkzaamheden ten gevolge van het niet volledig of tijdig verschaffen van medewerking door de opdrachtgever komt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Car(e)in is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat **Car(e)in** is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor **Car(e)in** kenbaar behoorde te zijn.

4.3

De opdrachtgever geeft derden die hij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht anders dan in overleg met **Car(e)in**. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft **Car(e)in** het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5. Tarieven en kosten van de overeenkomst

5.1

Tenzij anders overeengekomen en dit in de offerte van **Car(e)in** is beschreven bestaan de kosten van de overeenkomst uit enerzijds diensten, gebaseerd op het bestede aantal uren en het overeengekomen tarief, en anderzijds uit voorschotten zoals reis- en verblijfskosten, welke - tenzij anders overeengekomen- niet zijn begrepen

in de tarieven van **Car(e)in**.

5.2

BTW wordt afzonderlijk in rekening gebracht over alle door de aan **Car(e)in** verschuldigde bedragen.

6. Facturering en betaling

6.1

Facturering geschiedt als volgt: Maandelijks achteraf worden de werkelijke kosten aan diensten en werkelijke kosten in rekening gebracht.

6.2

Tenzij anders overeengekomen dienen alle facturen door de opdrachtgever uiterlijk binnen vier weken na factuurdatum te zijn voldaan door betaling op een door **Car(e)in** aan te wijzen bankrekening.

6.3

Indien de opdrachtgever zich niet kan verenigen met een factuur van **Car(e)in** dient de opdrachtgever dit binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur bij **Car(e)in** schriftelijk en gemotiveerd daartegen bezwaar te maken. Het indienen van bezwaar schort een betalingsverplichting niet op.

6.4

Indien de declaratie 28 dagen na de factuurdatum niet is betaald, wordt de opdrachtgever geacht in verzuim te zijn en is **Car(e)in** gerechtigd de opdrachtgever de wettelijke rente over het factuurbedrag in rekening te brengen.

6.5

Daarnaast is **Car(e)in** gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door zijn wanbetaling zijn veroorzaakt. De buitengerechtelijke kosten zullen worden geacht 15% van het te vorderen bedrag te bedragen, met een minimum van €500,—

6.6

In geval van een gezamenlijke overeenkomst met meerdere opdrachtgevers zijn de opdrachtgevers elk hoofdelijk voor de betaling van het bedrag van de

declaratie aansprakelijk, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

7. Duur van de overeenkomst

7.1

De duur van de overeenkomst kan behalve door de inspanning van **Car(e)in** worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de gegeven inlichtingen die **Car(e)in** verkrijgt en de medewerking die wordt verleend, in het algemeen kan **Car(e)in** dan ook niet van tevoren exact aangeven, hoeveel doorlooptijd voor het uitvoeren van de overeenkomst nodig zal zijn.

8. Voortijdige beëindiging

8.1

De overeenkomst kan voortijdig worden beëindigd indien een van beide partijen van mening is dat de werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de overeenkomst, in dat geval zal een opzegtermijn van een maand worden aangehouden, uitgezonderd voor overeenkomsten met een doorlooptijd van minder dan twee maanden. Tot opzegging zal uiteraard eerst worden overgegaan wanneer is gebleken dat de geconstateerde problemen niet kunnen worden opgelost.

8.2

Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.

8.3

In geval van voortijdige beëindiging geschiedt facturering op basis van de stand van de door **Car(e)in** verrichte werkzaamheden op het moment van beëindiging. De opdrachtgever is bovendien gehouden de kosten van **Car(e)in** te vergoeden van de capaciteit die ten behoeve van hem heeft gereserveerd en die **Car(e)in** niet meer elders kan inzetten. Deze vergoeding geldt uitsluitend voor de in de overeenkomst genoemde personen en tot een maximum van 50% van de door hen gereserveerde

tijd.

8.4

Een annulering van een afspraak voor een gesprek in het kader van een overeengekomen opdracht dient uiterlijk 48 uur van tevoren aan **Car(e)in** te worden door gegeven, anders zal het overeengekomen gesprekstarief in rekening worden gebracht.

9. Aansprakelijkheid

9.1

Indien **Car(e)in** aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

9.2

Indien **Car(e)in** aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het betaalde honorarium, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.3

In afwijking van hetgeen in dit artikel is bepaald, wordt bij een overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

9.4

Car(e)in is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.5

De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van **Car(e)in** of zijn ondergeschikten.

10. Vrijwaringen

10.1

De opdrachtgever vrijwaart **Car(e)in**

Voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

10.2

Indien de opdrachtgever aan **Car(e)in** informatievragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

11. Overmacht

11.1

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop **Car(e)in** geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor **Car(e)in** niet in staat is de verplichtingen na te komen. Ziekte of arbeidsongeschiktheid van **Car(e)in** wordt daaronder begrepen.

11.2

Indien **Car(e)in** door overmacht van blijvende respectievelijk tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, zal **Car(e)in** de opdrachtgever onverwijld in kennis stellen. In overleg met de opdrachtgever zal **Car(e)in** vervolgens naar een oplossing zoeken, indien geen oplossing wordt geboden is **Car(e)in** gerechtigd zonder verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de **Car(e)in** verder toekomende rechten de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

12. Geheimhouding

12.1

Car(e)in is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. **Car(e)in** zal verder in het kader van de overeenkomst alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

12.2

De opdrachtgever zal, zonder toestemming van **Car(e)in**, aan derden geen mededeling doen over **Car(e)in** haar aanpak, werkwijze en dergelijke dan wel **Car(e)in** haar rapportage ter beschikking stellen.

13. Auteursrechten

De uit **Car(e)in** haar werkzaamheden voortvloeiende auteursrechten blijven eigendom van **Car(e)in**, behoudens voor zover -bij de aanvaarding van de overeenkomst of nadien- anders is overeengekomen.

14. Geschillen

Car(e)in en de opdrachtgever verbinden zich om bij eventuele geschillen betreffende de uitvoering van de overeenkomst of de toepassing van deze algemene voorwaarden in goed overleg te zullen treden en naar een oplossing te zoeken. Het staat iedere partij steeds vrij om zich tot een burgerlijke rechter te wenden, in dat geval zal een geschil uitsluitend kunnen worden beslecht door een bevoegde rechtbank.
